

Consejos para solucionar problemas

Si tienes problemas con tu llamada, prueba estos pasos:

1. Asegúrate de que tu internet funcione.
2. Revisa que Zoom esté instalado en tu dispositivo.
3. Verifica si necesitas actualizar Zoom a la última versión.
4. Desinstala Zoom, luego descárgalo e instálalo de nuevo.

Para obtener más ayuda con problemas de video, visita el centro de ayuda de Zoom: <https://support.zoom.us/hc/en-us/sections/201740126-Troubleshooting-Zoom-Meetings>

Consejos Útiles para Sesiones de Video

1. Asegúrate de que cualquier cámara web o micrófono externo esté correctamente conectado y seleccionado en la configuración del dispositivo.
2. Prueba tu video para asegurarte de que tu cámara funcione:
<https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/201362313-Testing-your-video>
3. Verifica que tu micrófono no esté en silencio y que el volumen de los altavoces esté alto.
4. Las videollamadas necesitan una conexión a internet rápida y estable. Prueba tu velocidad en speedtest.net y trata de mejorarla si es necesario.
5. Reduce el uso de internet no relacionado con tu videollamada o usa una red diferente para las videollamadas.
6. Usa una conexión por cable o acércate a tu router Wi-Fi.
7. Reduce el ruido de fondo, como altavoces o ventiladores.
8. Ajusta la distancia del micrófono de tu boca para evitar problemas de audio.
9. Ajusta los niveles del micrófono en la configuración de sonido de tu computadora.
10. Asegúrate de que tu computadora tenga suficientes recursos (CPU y RAM) para la llamada.
11. Cierra aplicaciones y pestañas del navegador que no necesites