

# Cita de Telemedicina

## Flujo de Trabajo del Paciente Comercial/Autopago

### -AdvancedMD-

#### UNIRSE A LA CITA DE TELEHEALTH DESDE UN CORREO ELECTRÓNICO DE TELEHEALTH

1. Haz clic en el enlace de la cita del correo electrónico de confirmación de Telemedicina.

Hello Ben,

This is an invitation for your Telehealth appointment with Best,Wayne W.

**When:** Friday, September 22, 2023 3:00 PM US MST (US Mountain Standard Time).

To join the appointment click this link: [Join the appointment](#)

Thank you,  
Valley View Podiatry Group

(380) 739-1286

<https://telehealth.advancedmd.com/#>

2. Confirma tu identidad ingresando tu **Apellido** y **Fecha de Nacimiento**. Si eres el responsable del paciente principal, debes usar su fecha de nacimiento y apellido en esta pantalla.

#### Confirm Patient Identity

Patient's Last Name \*

Shattuck

Birth Date \*

01/01/2000

Confirm

3. Haz clic en **Confirmar**.

4. Los **Términos y Condiciones** se mostrarán, y debes aceptar antes de continuar.

5. Si se muestra un pago pendiente, puedes ingresar tus detalles de pago en la **pantalla de Información de Pago**.

Charge Amount \$13.00

Payment will process once call is completed.  
Charge may not be applied if it is covered by your insurance.

\* This page is currently in test mode. Do not use real/active card numbers.

4111 1111 1111 1111

VISA

Card Exp:

12 / 2025

Card CVV:

123

DISCOVER

VISA

AMEX

MARQUESS

View Waiting Room

Make Payment

7. Haz clic en **Unirse a la Llamada** para comenzar tu cita.

- Nota: No podrás hacer clic en **Unirse a la Llamada** hasta que el proveedor haya iniciado la llamada y hayas pagado tu copago o tarifa requeridos.
- Nota: Cuando el proveedor inicia la llamada, el título de la pestaña de la **Sala de Espera** muestra ¡Llamada Iniciada! Haz clic para Unirte junto con un icono de teléfono parpadeante y un icono rosa, y el botón **Unirse a la Llamada** está habilitado.
- Nota: Se recomienda, pero no es obligatorio, descargar la aplicación Zoom para una mejor experiencia de llamada..

#### Waiting Room

4:00 PM

September 22, 2023

WAYNE BEST

Join Call

## UNIRSE A LA CITA DE TELEMEDICINA DESDE UN ENLACE DE INVITACIÓN

1. Haz clic en el enlace de la cita proporcionado por tu proveedor.
2. Ingresa tu **Nombre y Apellido**.
3. Selecciona la casilla de verificación para confirmar que has leído y aceptado los **Términos y Condiciones**. Debes estar de acuerdo antes de continuar.
4. Ingresa la información de tu tarjeta de crédito para autorizar un pago por tu visita. El pago no se cobrará hasta después de que se complete tu llamada.
5. Haz clic en **Solicitar Unirse a la Llamada**. Te unirás a la llamada cuando el proveedor te admita.

## UNIRSE A LA CITA DE TELEMEDICINA DESDE EL PORTAL DEL PACIENTE

1. Inicia sesión en tu cuenta del portal, luego ve a **Citas | Próximas**.
  2. Ingresa la información de tu tarjeta de crédito para autorizar un pago por tu visita. El pago no se cobrará hasta después de que se complete tu llamada.
  3. Haz clic en **Unirse a la Llamada** para comenzar tu cita.
- *Nota: También puedes realizar un pago antes de unirte a la llamada desde la pantalla de citas (si se requiere un pago).*